



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Π.Ε.Π. ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**



Θεσσαλονίκη, 29 Δεκεμβρίου 2006

Δ Η Λ Ω Σ Η Π Ο Λ Ι Τ Ι Κ Η Σ Π Ο Ι Ο Τ Η Τ Α Σ
ΤΗΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Πολιτική της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος Κεντρικής Μακεδονίας είναι η προσφορά υπηρεσιών υψηλής ποιότητας οι οποίες συμμορφώνονται με τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές ή/και διεθνείς, ή τις ειδικές απαιτήσεις του κοινού στο οποίο απευθυνόμαστε, των συνεργατών για τους οποίους εργαζόμαστε και ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.

Για να πετύχουμε αυτό, αποφασίζουμε την καθιέρωση, την τεκμηρίωση, την εφαρμογή και την διατήρηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το **Διεθνές Πρότυπο EN ISO 9001:2000**, όπως αυτό περιγράφεται στο σχετικό Εγχειρίδιο Ποιότητας και στις συναφείς διαδικασίες, την αποτελεσματικότητα του οποίου δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε διαρκώς. Το σύστημα αυτό είναι πλήρως συμβατό με τους κανονισμούς που διέπουν την λειτουργία της υπηρεσίας, όπως αυτοί καθορίζονται από την νομοθεσία.

Στα πλαίσια της διαρκούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας καθιερώνονται μετρήσιμοι και επιτεύξιμοι Αντικειμενικοί Σκοποί για την Ποιότητα, με συγκεκριμένο χρονικό ορίζοντα.

Η Διοίκηση της Ε.Υ.Δ. προσδιορίζει και παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα και πόρους για την επιτυχία της Πολιτικής για την Ποιότητα.

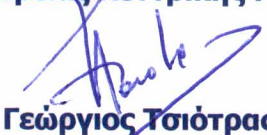
Στόχος μας είναι να καταστήσουμε χρήσιμη και αποδοτική την παρουσία μας στην Κεντρική Μακεδονία και στην Ελλάδα γενικότερα, προσφέροντας έτσι καλύτερες συνθήκες ζωής στο προσωπικό και στους συνεργάτες μας, με σεβασμό και φροντίδα για το περιβάλλον, συμβάλλοντας έτσι στη συνεχή πρόοδο της κοινωνίας. Όλο το προσωπικό και οι συνεργάτες της υπηρεσίας καλούνται να συμμετάσχουν και να ενισχύσουν την ανωτέρω προσπάθεια.

Για την Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Κεντρικής Μακεδονίας

**Η Προϊσταμένη
της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Κεντρικής Μακεδονίας**


Αγγελική Ωραιοπούλου

**Ο Γενικός Γραμματέας
της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας**


Γεώργιος Τσιότρας